

Compania **EXPERT PARCHET SRL**. prevede următoarea Garanție Limitată pentru uz rezidențial sau comercial aprobat pt. Parchetul sau pardoseala comercializată :

- Garanția este valabilă numai pentru utilizatorul final care a cumpărat parchetul, pardoseala la început și numai în cazul în care parchetul sau pardoseala nu au fost mutate în alta locație decât unde a fost instalată pardoseala pt. prima dată.
- Garanția Limitată nu poate fi înstrăinată altor părți fără acordul vânzătorului.
- Garanția începe să fie valabilă de la data cumpărării produsului.
- Pardoseala sau Parchetul trebuie să fie instalat **în deplină conformitate cu instrucțiunile vânzătorului și producătorului pardoseli**, toate măsurile de precauție și procedurile de întreținere trebuie să fie urmate.
- Utilizarea sau întreținerea necorespunzătoare atrage anularea garanției.
- În vederea garanției este importantă instalarea parchetului în mod corespunzător utilizând materiale conforme și personal calificat. Condițiile de mediu din încăperi trebuie să fie conforme cu **instrucțiunile de instalare și întreținere ale producătorului / vânzătorului**.

DURATA DEVIATA.GARANTIE PRODUS:

EXPERT PARCHET SRL garantează utilizatorului final care a cumpărat parchetul sau pardoseala că toate produsele sale sunt marcate de calitate, clasificare lemn, și că produsele nu au defecte de material sau de manipulare și, de asemenea sunt în conformitate cu **standardul acceptat în industria pardoseliilor**.

Variațiile și toleranțele permise de clasificare și defect, până la 5% din cantitatea achiziționată. Diferențe în ceea ce privește calitatea produsului sau defecte sub 5% acceptate standard în industrie nu sunt considerate defecte de fabricare neputând fi reclamate vânzătorului.

Beneficiarul are responsabilitatea finală împreună cu instalatorul pardoseli de a inspecta toate placile: de calitate, culoare, clasă, finisare de suprafață. Toate placile care au fost instalate, flotant, lipit sau în cuie, au fost tăiate sau instalate permanent sunt considerate ca acceptate și nu poate fi invocată în cazul în care prezintă defecte de orice fel.

GARANTIE DE STABILITATE A PARCHETULUI:

Condițiile normale și **permanente** sunt: umiditate în aer între 45% și 60%, temperatura ambientală controlată și permanentă între 18-22 grade Celsius. Dacă se menține acest conținut de umiditate, veți evita daunele inutile pe parchetul dumneavoastră. Dacă este necesar, se utilizează :umidificator / dezumidificator (în funcție de condițiile climatice). Evitați extreme de căldură, uscăciune sau umezeală în scopul de a preveni daunele!

Vă rugăm să rețineți că lemnul este un material viu, care reacționează la schimbările climatice. Lemnul la umiditate ridicată absoarbe umiditate și se extinde (de obicei vara), iar la umiditate scăzută (pe timp de iarnă), se micșorează și contractă. În timpul acestui proces ar putea apărea decalaje între plăci. Aceasta este o procedură normală dacă nu sunt respectate strict condițiile de ambianță și întreținere, și care nu poate fi evitată în majoritatea cazurilor iar orice **deformare a pardoselii cauzate de condițiile de exploatare nu este acoperită de această garanție**.

STABILITATE PESTE INCALZIRE IN PARDOSEAL:

EXPERT PARCHET SRL garantează faptul că PARDOSELILE sale stratificate sunt de esență tare (cu excepția produselor fabricate din Kempas, fag sau artar) și nu se deformează atunci când sunt instalate peste o încălzire prin pardoseală **în condiții corespunzătoare**. Rețineți că această Garanție este valabilă numai pentru încălzire în pardoseala pe baza de apă. În cazul în care este montat peste încălzire în pardoseala electrică nu se oferă garanție de exploatare. Asigurați-vă că temperatura maximă la suprafața sapei nu depășește 26 ° C (± 83 ° F) în cel mai subțire punct al sapei și asigurați-vă că urmați toate instrucțiunile de instalare, precauții și proceduri de întreținere.

GARANTIA ADEZIVULUI, MATERIALELOR FOLOSITE LA LIPIRE:

EXPERT PARCHET SRL garantează că adezivul folosit la fabricarea parchetului stratificat intrunește toate specificațiile tehnice în vigoare.

Garanția limitată exclude problemele aparute la lipirea parchetului când apar probleme de întreținere, instalare, scurgeri de apă, infiltrații de apă, inundatii sau instalare necorespunzătoare.

GARANTIA FINISAJULUI

EXPERT PARCHET SRL oferă o garanție de 5 de ani, pentru parchetul stratificat sau masiv gata finisat, pentru utilizatorul final și original al pardoseli, pt. toate suprafețele gata finisate cu lac sau ulei, începând de la data achiziționării și utilizate numai în zonele rezidențiale cu condiții normale de exploatare ca cele descrise anterior. Dar rețineți, garanția este valabilă numai în cazul în care pardoseala rămâne într-un singur loc tot timpul și atunci **când toate cerințele și măsurile preventive au fost respectate cu strictețe**. **Garanția nu include zgărieturile, urmele sau loviturile, uzura provocate de corpuri dure.**

Utilizarea altor produse de îngrijire și produse de întreținere decât cele recomandate de EXPERT PARCHET SRL. poate cauza daune parchetului și limita garanția.

Modificări de luciu de suprafață aparute în timp sunt normale și nu pot fi reclamate.

GARANTIE, EXCLUDERI:

Garanția EXPERT PARCHET SRL nu acoperă și exclude în mod specific următoarele:

1. Variațiile în calitatea produselor și defecte sub 5% acceptat standardul industriei pardoselilor din lemn.
2. Daunele provocate de transport necorespunzător după expedierea din Depozit, manipularea, depozitarea, greșeli sau eroare de instalare și utilizare (ingrijire) sau materiale de instalare necorespunzătoare.
3. Zgârieturi sau daune cauzate de neglijență, accidente, nisip, pietris, apă, eroziune, insecte, pantofi cu toc, corpuri de mobila, jucării etc.
4. Prejudiciile cauzate prin faptul că clientul nu a urmat instrucțiunile vânzătorului, măsuri de precauție, recomandări și procedurile de întreținere corespunzătoare.
5. Modificări necorespunzătoare a produsului fabricat original care nu sunt autorizate de producător/vânzător prin instrucțiuni scrise.
6. Orice deteriorare normală din cauza uzurii și / sau expunerile, inclusiv din cauza decolorării la lumina soarelui sau artificiale expuneri de lumină sau variații de culoare a produsului original care rezultă din variația în culoare absorbită de material în timpul de fabricație. Variațiile în fibra și în densitatea lemnului pot afecta colorația lemnului și poate duce la diferențe de culoare. **Acesta nu este un defect al produsului.**
7. Orice utilizare a parchetului, pardoseli, altele decât scopul său propus pentru utilizare, de exemplu pentru sau în instalații de exploatare în scopuri comerciale neaprobate sau în spații deținute pentru închiriere și neangrijite corespunzător.

GHID DE INSTALARE:

Utilizatorul, instalatorul și proprietarul trebuie să fi citit ghidul de instalare cu atenție înainte de a începe instalarea/folosirea parchetului/produselor. Solicitați vânzătorul/producătorul dacă aveți întrebări.

Greșelile în procesul de instalare va anula această garanție.

Ghidul de instalare, instrucțiuni, măsurile de precauție și procedurile de întreținere pot fi puse la dispoziție de către EXPERT PARCHET SRL.

CUM SE OBTINE SERVICE IN GARANTIE

Pentru a obține service în garanție utilizatorul final trebuie să contacteze vânzătorul autorizat sau comerciantul cu amănuntul în termen de 14 zile după ce defectul a fost descoperit prin prezentarea facturii originale sau alte documente originale emise de vânzător/producător.

EXPERT PARCHET SRL își rezervă dreptul de a avea un reprezentant desemnat să efectueze constatare și să ia probe ori de câte ori este necesar.

Este de remarcat că orice intervenție de ajustare a produsului fără permisiunea SC. EXPERT PARCHET SRL poate scoate din garanția limitată aceste produse.

De menționat costurile pt. reparații / intervenții neacoperite de acest certificat sunt suportate de către client / beneficiar.